

ADATVÉDKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS A VISSZAÉLÉS- BEJELENTŐ RENDSZERBEN TETT BEJELENTÉSEK KAPCSÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A **Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: Társaság / Adatkezelő)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja adatkezelőként az érintetteknek az általa végzett és címben jelzett adatkezeléséről.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zártkörűen működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített neve	Miskolc Holding Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	05-10-000406
Adatkezelő adószáma:	13778749-2-05
Adatkezelő székhelye:	3530 Miskolc, Petőfi utca 1-3.
Adatkezelő e-mail cím:	info@miskolcholding.hu
Adatkezelő képviselője:	Soós Attila elnök-vezérigazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

Név: L-Tender Zrt.
E-mail cím: molnar.gabor@ltender.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben megismert személyes adatokat kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli [Panasz tv. 26. (I) bekezdés]. Ennek keretében az adatkezelés célja különösen a visszaélés-bejelentések fogadása, rögzítése, visszaigazolása, az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv vagy szervezet megkeresése, az érintettel való kapcsolattartás, a vizsgálat eredményéről való tájékoztatás, a visszaélés bejelentésben érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai rögzítése, valamennyi érintettnek a vizsgálattal kapcsolatos jogairól, adatai kezeléséről és az adatvédelmi jogairól való tájékoztatása, valamint a vizsgálat folyamatának dokumentálása.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak konkrét célból történő kezeléséhez vagy az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), c) pontjai], tekintettel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Panasz tv.) 16-31. §-ainak rendelkezéseire.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A fenti cél érdekében kezelt, a Panasz tv. alapján elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kategóriái:

- a bejelentő neve (opcionális);
- a bejelentő elérhetőségi adatai (e-mail cím, telefonszám stb.);
- a bejelentő Miskolc Holding Zrt.-vel vagy tagvállalataival való kapcsolata;
- az esetlegesen érintett személyek neve és kapcsolatuk a bejelentés témájával;
- írásbeli bejelentés másodpéldányának átadása esetén aláírása, a szóbeli bejelentés írásba foglalása során felvett jegyzőkönyvben foglaltak;
- a bejelentés tartalma (a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ, a bejelentéssel érintett személy neve és egyéb adata);
- a bejelentéssel összefüggő egyéb nyilatkozat (kiegészítés, pontosítás, helyesbítés, tényállás tisztázása, további információk rendelkezésre bocsátása);
- jogi képviselő ténye, jogi képviselő személye, elérhetősége és nyilatkozatai,
- a bejelentéssel érintett személynek a bejelentéssel kapcsolatos álláspontja és bizonyítékai, elérhetősége, jogviszonyára vonatkozó adatok;
- annak a személynek a neve és egyéb adata, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, továbbá az általa közölt információ.

KEZELT ADATOK FORRÁSA

- a visszaélés-bejelentőre vonatkozó személyes adatok esetén azok forrása maga az érintett;
- azon személy tekintetében, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő;
- a bejelentéssel érintett személy tekintetében a személyes adatok forrása a bejelentő;
- a jogi képviselő tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy az őt meghatalmazó személy;
- a bejelentő részére segítséget nyújtó személy tekintetében a személyes adatok forrása maga az érintett vagy a bejelentő.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A Társaság az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Adatkezelő nem kívánja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani a személyes adatokat. Adatkezelő nem kívánja az általa megszerzett, keletkezett, és általa kezelt személyes adatokat automatizált döntés meghozatal érdekében felhasználni.

A Társaság azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság – jogszabályi kötelezettségét teljesítve – köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is –, a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig tárolja a Társaság. Ezt követően a személyes adatok megsemmisítésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatok az erről szóló döntést követő 180 napon túl, de 365 napon belül törlésre kerülnek, vagy azokat olvashatatlanná kell tenni.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A bejelentést szóban telefonon vagy személyesen, illetve írásban postai vagy elektronikus úton, emailben vagy elektronikus úrlapon lehet megtenni.

Az adatok tárolása a kivizsgálásra jogosult személy által elzártan, illetve az elektronikus irattárban történik.

Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasz törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról. Adatkezelő a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. A határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő Panasz törvény 24. § szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot. A bejelentés kivizsgálása során Adatkezelő kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön – személyazonosságának igazolását követően – az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adataira vonatkozóan a tárolt adatok teljes megismerését és kiadását;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége;
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok

érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival, úgy kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségen. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Jelen tájékoztató 2025. január 1. napjától visszavonásig hatályos.